

## **FAQ**

### **Warum sollte ich Vidsit benutzen und keinen anderen Videokonferenzdienst?**

Das Videokonferenzsystem Vidsit entspricht der DSGVO und es gibt keine Datenschutzprobleme, da die Verbindung von Endgerät zu Endgerät aufgebaut wird. Außerdem sind Serverüberlastungen dadurch ausgeschlossen.

### **Mit wieviel Personen kann ich die kostenlose Version von Vidsit nutzen?**

In der kostenlosen Version können Sie eine Konferenz mit bis zu zwei weiteren Teilnehmern führen.

### **Benötige ich einen Account oder muss ich mich Verifizieren?**

Sie müssen bei Vidsit weder einen Account erstellen, noch müssen Sie sich Verifizieren. Unser System ist vollkommen anonym und ihre Daten sind sicher.

### **Mit welchem Browser kann ich Vidsit nutzen?**

Sie können das Videokonferenzsystem mit den Browsern Firefox ab Version 40, Google Chrome ab Version 44, Opera ab Version 32 und Vivaldi nutzen. Wir empfehlen zur optimalen Performance den Google Chrome Browser. Safari wird derzeit noch nicht unterstützt.

### **Welche Betriebssysteme werden unterstützt?**

Aktuell funktioniert Vidsit bei Windows, Linux, macOS und Android. iOS unterstützen wir zum aktuellen Zeitpunkt noch nicht.

### **Welche Ports werden benutzt?**

Der TURN-Server benötigt die Ports 8080 / 443

Der STUN-Server benötigt die Ports 19305 / 19307

Normalerweise müssen keine Einstellungen in Firewalls geändert werden.

### **Meine Kamera ist angeschlossen ich sehe aber kein Video?**

Wenn Ihre Kamera angeschlossen ist aber kein Video anzeigt, muss diese erst in den Einstellungen in Windows aktiviert werden bevor der Browser gestartet wird.

Windows 10: Wählen Sie „Start“ und dann „Einstellungen“ > „Datenschutz“ > Kamera, und aktivieren Sie dann „Apps die Verwendung meiner Kamera erlauben“.

Windows 8: Wählen Sie Einstellungen > PC-Einstellungen ändern. Wählen Sie Datenschutz > Webcam. Wählen Sie hier aus, welche Apps die Webcam verwenden können.

Windows 7: Wählen Sie Systemsteuerung > Geräte-Manager > Bildverarbeitungsgeräte. Mit Rechtsklick auf die Webcam das Kontext-Menü öffnen und dort auf Aktivieren klicken.

### **Kann ich einen Konferenzraum reservieren?**

Dies ist nicht notwendig. Durch unser ausgeklügeltes System kann keiner auf ihre Konferenz zugreifen. Konferenznamen können ohne Überschneidungen mehrfach vergeben werden.

### **Mit wieviel Personen kann ich einem Konferenzraum beitreten?**

Für eine optimale Performance der Videodarstellung empfehlen wir maximal 15 Teilnehmer.

### **Wie gebe ich meinen Bildschirm frei?**

Vidsit ermöglicht die Bildschirmfreigabe auf Desktop, Tablet und Smartphones. Durch Anklicken des Symbols „Bildschirm freigeben“ wird ihr Bildschirm freigegeben.